

PO1-09 Politique de confidentialité

Coffrages Synergy (constituée au Québec sous la raison légale 9090-5092 Québec Inc.) ainsi que ses sociétés affiliées, filiales, et entités apparentées (collectivement appelées « **Coffrages Synergy** », « notre », « nous » et « nos ») est une entreprise de construction spécialisée dans le coffrage de béton. La présente politique de confidentialité décrit comment nous traitons les renseignements personnels (la « Politique »).

La présente Politique vise à assurer la protection des renseignements personnels et à vous indiquer pourquoi et comment nous collectons, utilisons, communiquons, conservons et détruisons (collectivement « **Collection** » « **Conservation** » et toute forme conjuguée de ceux-ci) les renseignements personnels. La manière dont nous traitons les renseignements personnels peut évoluer au fil du temps afin de suivre l'évolution technologique, les modifications législatives et autres changements. Nous mettrons donc à jour la présente Politique de temps à autre pour refléter tout changement dans nos pratiques de traitement des renseignements personnels.

CADRE LÉGAL

La présente Politique respecte les exigences légales auxquelles est soumise Coffrages Synergy en tant qu'entreprise privée dans le cadre de ses activités, soit les lois suivantes :

- *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé, L.R.Q. c. P-39.1*
- *Loi sur le cadre juridique des technologies de l'information, L.Q. 2001, c.32*

APPLICATION ET DÉFINITION

La présente Politique s'applique à tout le personnel de Coffrages Synergy, ce qui inclus notamment ses dirigeants, employés, cadres, administrateurs, consultants, sous-traitants, bénévoles ainsi qu'à toute personne qui, autrement, fournis des services pour le compte de Coffrages Synergy, et qui, dans le cadre de ces services, a accès à des renseignements personnels. Elle couvre tous les renseignements personnels détenus par Coffrages Synergy, et ce, quelle que soit la forme sous laquelle ils sont accessibles soit, écrite, graphique, sonore, visuelle, informatisée, etc. La Politique s'applique également à l'égard de tout site internet ou plateforme en ligne, détenus ou contrôlés par Coffrages Synergy et qui collecte des renseignements personnels.

Dans le cadre de la présente Politique « **vous** », « **vos** », « **votre** » désigne notamment, mais non limitativement, toute personne dont Coffrages Synergy conserve des renseignements personnels.

Pour l'application des présentes, un « **renseignement personnel** » est un renseignement qui concerne une personne physique et qui permet, directement ou indirectement, de l'identifier.

COLLECTE, UTILISATION ET COMMUNICATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Pourquoi Coffrages Synergy collecte-t-elle vos renseignements personnels?

Dans le cadre de ses activités, Coffrages Synergy peut collecter différents types de renseignements, et ce, à différentes fins : (1) aux fins de déterminer si Coffrages Synergy s'engage ou non à établir une relation d'emploi ou d'affaires avec une personne, (2) dans le cours d'une relation d'emploi ou d'affaires, (3) lorsque nous recueillons des renseignements personnels afin d'obtenir des certifications, le cas échéant, (4) pour accéder à certains services ou pour obtenir l'accès à certains chantiers.

Les renseignements personnels recueillis par Coffrages Synergy sont confidentiels et ne sont pas divulgués à quiconque, sauf avec l'autorisation explicite ou implicite de la personne concernée ou lorsqu'il l'est requis ou permis par la loi. Chaque cas étant un cas d'espèce, il nous est impossible de dresser une liste exacte de tous les types de renseignement que Coffrages Synergy pourrait collecter, utiliser ou communiquer. Néanmoins, les renseignements pouvant être recueillis peuvent comprendre les renseignements suivants :

- Renseignements d'identification : nom complet, pièce d'identité valide avec photo, date de naissance, permis de travail, certificat de naissance, passeport;
- Renseignements de contact : adresse de résidence, numéro de téléphone, adresse courriel;
- Renseignements de formation et d'expérience d'emploi : certificat de compétence, formation, diplôme, anciens employeurs, permis d'exercice de profession;
- Renseignements médicaux : historique de maladie connue, restriction ou handicap physique connu;
- Renseignements financiers : spécimen chèque, numéro d'assurance sociale;
- Renseignements statistiques : sexe, origine ethnique;
- Tous autres renseignements personnels fournis volontairement par la personne.

Dans certains cas, nous recueillons des renseignements personnels auprès de tiers tel des autorités juridiques et de réglementation, des organismes gouvernementaux, des agences d'évaluation de crédit, des agences de recrutement ou de placement, des fournisseurs de services ou de renseignements et auprès d'autres registres publics.

Dans certaines situations, Coffrages Synergy peut également collecter des renseignements personnels auprès de tiers, sans le consentement de la personne concernée, si elle a un intérêt sérieux et légitime à le faire et :

A) si la cueillette est dans l'intérêt de la personne et qu'il n'est pas possible de le faire auprès d'elle en temps utile, ou ;

B) si cette cueillette est nécessaire pour s'assurer que les renseignements sont exacts.

Comment Coffrages Synergy utilise ou divulgue vos renseignements personnels?

Coffrages Synergy utilise et divulgue vos renseignements personnels uniquement aux fins établies dans la présente Politique. En aucun temps Coffrages Synergy ne vend les renseignements personnels qu'elle détient.

Nous pouvons utiliser et divulguer vos renseignements personnels aux fins suivantes :

- Identifier la personne concernée avant d'entreprendre une relation d'emploi ou d'affaires;
- Contacter la personne dans le cadre de la relation d'emploi ou d'affaires;
- Évaluer les prérequis pour l'emploi ou la relation d'affaires, prise de références sur l'emploi ou la relation d'affaires;
- Traiter la paie, produire des relevés fiscaux, verser votre salaire, traiter la facturation;
- Pouvoir contacter vos proches en cas d'accident de travail ou autres situations urgentes;
- S'assurer que l'employé n'a pas de maladie antérieure ou handicap préexistants pouvant occasionner des risques reliés au travail;
- Créer des statistiques requises pour rencontrer certaines normes, exigences gouvernementales ou autre;
- Obtenir des certifications gouvernementales ou de normes reconnues;
- Tenir des archives internes telles qu'exigées par la loi dans certaines circonstances;
- S'assurer que les renseignements que nous détenons sont exacts et à jour;
- Satisfaire à nos exigences en matière d'assurances;
- Assurer la sécurité et la prévention du crime;
- Respecter des normes professionnelles;
- Recouvrir des créances;
- Toutes fins permises ou requises par la loi;
- À toutes autres fins auxquels vous auriez implicitement ou expressément consenti.

Coffrages Synergy permet à certains fournisseurs tiers autorisés d'effectuer le suivi et de conserver certains renseignements relativement aux visiteurs de nos sites Web (y compris des noms de domaine, des adresses IP et des pages vues). Dans un tel cas, nous nous assurons que les fournisseurs tiers suivent des règles strictes en matière de protections des renseignements personnels et que ces obligations sont consignées dans un contrat par écrit. Coffrages Synergy veille à ce que les renseignements qu'elle détient

soient à jour et exacts au moment de leur utilisation pour prendre une décision relative à la personne visée.

Coffrages Synergy ne peut utiliser les renseignements personnels d'une personne que pour les raisons indiquées aux présentes ou pour toutes autres raisons fournies lors de la collecte. Cependant, dans certains cas prévus par la loi, Coffrages Synergy peut utiliser les renseignements à des fins secondaires sans le consentement de la personne, par exemple :

- Lorsque cette utilisation est manifestement au bénéfice de cette personne ;
- Lorsque cela est nécessaire pour prévenir ou détecter une fraude ;
- Lorsque cela est nécessaire pour évaluer ou améliorer des mesures de protection et de sécurité.

Nous pouvons également divulguer des renseignements personnels à des entreprises qui effectuent des services pour nous. Nous fournirons uniquement des renseignements personnels à ces entreprises si elles conviennent par contrat d'assurer une protection appropriée de vos renseignements et qu'elles s'engagent à respecter la présente Politique.

Finalement, les renseignements personnels peuvent être transférés dans une organisation dans le cadre d'une transaction commerciale comme une fusion ou un changement de propriété de l'entreprise.

Limites relatives à la collecte, l'utilisation, à la divulgation et à la conservation de vos renseignements personnels – Destruction de vos renseignements personnels

Le moyen pour la collecte des renseignements personnels peut varier (écrit papier, électronique, télécopie, graphique, enregistrement sonore ou visuel, etc.). Cependant, vous serez informés du moyen utilisé lorsque la collecte sera faite ainsi que des fins pour lesquelles la collecte a lieu.

En tout temps, les renseignements ne seront conservés que pour le temps nécessaire (1) aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis et (2) pour respecter certaines obligations légales applicables (3) à des fins nécessaires, sérieuses et légitimes. Lorsque les fins pour lesquelles les renseignements personnels ont été recueillis seront terminées ou que les obligations légales seront prescrites, Coffrages Synergy procédera à la destruction, la suppression, à l'effacement ou à l'anonymisation de ceux-ci.

Coffrages Synergy ne vise pas les personnes mineures¹, et de façon plus générale, Coffrages Synergy n'obtient pas intentionnellement de renseignements personnels concernant des mineurs (dans ces cas, les renseignements ne peuvent être recueillis auprès de lui sans le consentement d'un parent ou tuteur).

Site web et témoins de navigation (cookie)

La visite de notre site web ne requiert pas que vous nous fournissiez vos renseignements personnels. Si vous visitez notre site sans fournir vos renseignements personnels, il est tout de même possible que nous conservions certaines données analytiques. Lorsque vous visitez notre site Web, certains renseignements peuvent être recueillis tels que votre adresse IP, votre région géographique, les données de votre parcours

¹ Aux termes de la [Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé](#) un mineur réfère à une personne âgée de moins de 14 ans.

sur notre site Web, la date et l'heure de votre visite, des renseignements sur l'appareil et le réseau utilisés pour accéder à notre site, le navigateur web utilisé, les liens que vous cliquez dans notre site Web, tout téléchargement ou autres erreurs et la durée de votre visite. Pour en savoir plus sur comment nous utilisons les cookies, veuillez vous référer à notre [Politique en matière de cookies](#).

CONSENTEMENT

Coffrages Synergy collecte les renseignements personnels directement auprès de la personne concernée et avec son consentement, sauf si une exception est prévue par la loi.

Le consentement peut être obtenu de façon implicite dans certaines situations, par exemple, lorsque la personne décide de fournir ses renseignements personnels après avoir été informée des fins pour lesquelles les renseignements sont recueillis ainsi que de leur moyen de conservation.

Le consentement peut également être obtenu de manière expresse, soit en posant un acte, tel que la signature d'un document, en cochant une case ou en donnant le consentement de façon verbale.

Vous pouvez en tout temps retirer votre consentement à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de vos renseignements personnels. Sachez toutefois que certaines relations d'affaires, d'emploi, ou de service ne pourront être continuées si ces renseignements s'avèrent être nécessaires au maintien et à l'exécution de ces relations.

Coffrages Synergy obtient également le consentement de la personne concernée avant de collecter ses renseignements personnels auprès de tiers, avant de les communiquer à des tiers ou pour toute utilisation secondaire de ceux-ci.

Toutefois, Coffrages Synergy peut agir sans le consentement des personnes concernées dans certains cas prévus par la loi.

CONSERVATION ET SÉCURITÉ

Coffrages Synergy met différentes mesures en place pour limiter l'accès à vos renseignements personnels seulement aux employés et aux personnes au sein de son organisation qui ont la qualité pour en prendre connaissance et pour qui ce renseignement est nécessaire dans l'exercice de leurs fonctions.

Vos renseignements personnels sont généralement conservés au Québec, toutefois certains renseignements peuvent être conservés à l'extérieur du Québec, par exemple si nous avons recours à des services de stockage de données dont les serveurs se situent hors du Québec. Par conséquent, vos renseignements personnels peuvent être soumis aux lois de juridictions étrangères, y compris toute loi autorisant ou exigeant la divulgation des informations au gouvernement, aux agences gouvernementales, aux tribunaux et aux autorités chargées de l'application de la loi dans cette juridiction. Nous ne partageons des renseignements personnels à une tierce partie à l'extérieur du Québec ou du Canada que si nous sommes convaincus qu'elles bénéficieront d'une protection adéquate dans la juridiction étrangère.

DROIT D'ACCÈS ET RECTIFICATION DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS



Coffrages Synergy s'efforce d'assurer que tous les renseignements personnels qu'elle possède sont aussi exacts et à jour que possible.

Vous avez le droit de demander accès à vos renseignements personnels et d'en demander la correction si ceux-ci sont incorrects. Pour faire valoir ces droits d'accès et de rectification, vous devez soumettre une demande écrite à cet effet à la responsable de la protection des renseignements personnels de Coffrages Synergy, à l'adresse suivante : confidentialite@synergy.ca.

DROIT À LA PORTABILITÉ DES DONNÉES

Vous avez le droit de demander que les renseignements personnels informatisés que nous détenons sur vous vous soient fournis sur demande dans un format technologique structuré et couramment utilisé. Pour faire valoir ce droit à la portabilité de vos renseignements personnels, vous devez soumettre une demande écrite à cet effet à la responsable de la protection des renseignements personnels de Coffrage Synergy, à l'adresse suivante : confidentialite@synergy.ca.

PUBLICATION ET MODIFICATION

La présente Politique est publiée sur le site internet de Coffrages Synergy. Nous mettrons à jour la présente Politique de temps à autre pour refléter tout changement dans nos pratiques de traitement des renseignements personnels ou tout changement législatif. Advenant toute modification, un avis sera publié sur notre site Web.

Votre accès ou votre utilisation continue de notre site Web ou la fourniture de vos renseignements personnels après toute modification à la présente Politique constitue une acceptation et votre consentement aux conditions de la présente Politique telle que modifiée.

Coffrages Synergy publiera toutes les modifications faites à la présente Politique, lesquelles devront faire l'objet d'un avis pour en informer les personnes.

Tableau des versions et des changements :

Version	En vigueur	Changement depuis la dernière
1.0	22 septembre 2023	S.O – Première version

NOUS CONTACTER

Pour toute question, plainte ou commentaire relativement à la présente Politique ou si vous souhaitez :

- Accéder à des renseignements personnels que vous avez déjà fournis afin de les corriger ou de les mettre à jour, ou de demander leur suppression ;
- Rapporter toute violation de la présente Politique ;
- Rapporter tout incident relatif à la confidentialité



Vous pouvez communiquer avec la responsable de la protection des renseignements personnels à l'adresse courriel suivante : confidentialite@synergy.ca

Par la poste :

Responsable de la protection des renseignements personnels - Coffrages Synergy
Me Annie Robichaud
53 chemin de Lavaltrie,
Lavaltrie, (Québec), J5T 2H4